



Brand of **lasselsberggroup**

**Informačný list
o výrobkoch spoločnosti LASSELSBERGER, s.r.o.**

(určené pre spotrebiteľa)

Vážený spotrebiteľ,

obchodná spoločnosť LASSELSBERGER, s.r.o. Vám ďakuje za nákup keramických obkladových prvkov značky RAKO a stavebnej chémie značky RAKO SYSTEM.

Spoločnosť LASSELSBERGER, s.r.o. nesie zodpovednosť za to, že jej výrobky v prípade správneho skladovania, použitia a zabudovania (obkladania a pokladania) budú mať vlastnosti predpísané:

- normou EN 14 411 pre keramické obkladové prvky v aktuálnom znení
- príslušnými normami ČSN pre výrobky stavebnej chémie v aktuálnom znení.

Kvalita a spokojnosť zákazníka sú u nás na prvom mieste. Preto si Vám v súvislosti s nákupom našich výrobkov dovoľujeme poskytnúť niekoľko rád a zároveň Vás upozorniť na tieto dôležité skutočnosti:

1. Výrobca odporúča zakúpiť tovar v autorizovanej predajni RAKO, kde sa výrobca zmluvne zaviazal k účasti na riešení reklamácie a dáva tak zákazníkovi istotu vybavenia reklamácie. V prípade nákupu inde než v autorizovanej predajni RAKO je jediným zodpovedným subjektom za vybavenie reklamácie predajca a výrobca tak nemá žiadny priamy vplyv na vybavenie či nevybavenie reklamácie (zoznam autorizovaných predajní nájdete na www.rako.eu).
2. Zodpovednosť za vybavenie reklamácie prípadných väd našich výrobkov nesie predávajúci, ktorý Vám tieto výrobky predal, a to ako za vady, ktoré sa prejavia ako rozpor s vlastnosťami deklarovanými vyššie zmienenými normami pri prevzatí tovaru, tak aj za vady, ktoré sa prejavia po jeho prevzatí v záručnej dobe.
3. Záruka sa nevzťahuje na opotrebenie výrobkov spôsobené obvyklým užívaním a vady vzniknuté v dôsledku hrubého či nevhodného zaobchádzania, neodbornej manipulácie, neprofesionálneho čistenia, mechanického poškodenia alebo pôsobenia prírodných živlov (zemetrasenie, povodeň, požiar, krupobitie a iné).
4. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru. Záručná doba na keramické obkladové prvky trvá 24 mesiacov. Záručná doba na výrobky stavebnej chémie je vyznačená ako doba použiteľnosti na obale výrobku.
5. Keramické výrobky, s výnimkou výrobkov skupiny Bla (dokonale mrazuvzdorné výrobky), skladujte v suchu v originálnych obaloch, chráňte pred mrazom, pôsobením vody a vysokej relatívnej vlhkosti vzduchu. Výrobky stavebnej chémie skladujte podľa pokynov pre skladovanie uvedených v príslušných Technických listoch, ktoré sú dostupné na stránkach <https://www.rako.cz/sk/na-stiahnutie/dokumenty-stavebna-chemia/technicke-listy> pri jednotlivých produktoch.
6. Výrobca odporúča pri zabudovaní výrobkov využiť služby odbornej obkladačskej firmy. Pri zabudovaní obkladových keramických výrobkov je odporúčané dodržiavať ustanovenie noriem „ČSN 74 4505 – Podlahy“ a „ČSN 73 3451 – Obecná pravidla pro navrhování a provádění keramických obkladů“. V prípade, že zvolíte spôsob zabudovania svojpomocne, venujte láskavo pozornosť radám nižšie uvedeného „ODPORUČENIA“.

ODPORUČENIE

výrobca keramických obkladových prvkov

1. Pri preberaní výrobkov jedného druhu sa presvedčte, že výrobky sú v bezchybnom stave (napr. nepoškodené transportom) a že sú údaje o šarži výrobku, tzn. odtieň a rozmer na všetkých obaloch zhodné. Nikdy nemiešajte na jednej ploche výrobné šarže s rôznymi odtieňmi a rozmermi. Bližšie informácie o značení odtieňov a rozmerov možno nájsť na <https://www.rako.cz/sk/pre-odbornikov/vlastnosti-keramickych-prvkov/odtiene-a-rozmary>.
2. Doklad o zakúpení tovaru a originálne obaly výrobkov, alebo aspoň informačný štítok so špecifikáciou výrobku z každého obalu, starostlivo uschovajte.
3. Zakúpili ste si keramický výrobok z prírodných materiálov vyrobený tradičným spôsobom, ktorý môže vykazovať kolísanie v odtieni a dizajne oproti farebným odtieňom a vzorom použitým pri jeho prezentácii v katalógu, na internete alebo oproti vzorkám vystaveným na predajni. Skontrolujte si preto pred zabudovaním fyzický vzhľad výrobku, či plne zodpovedá Vaším predstavám. Pri rade výrobkov je kolísanie ich odtieňov a vzorov dizajnu zámerné (viď výrobky označené v katalógu skupinou V3 – V4), preto výrobca odporúča výrobky pri kladení zmiešať z niekoľkých kartónov.
4. Výrobca upozorňuje, že v predanom množstve výrobkou je normou aj pri deklarovanej 1. akosti povolený výskyt až päťpercentného podielu výrobkov s viditeľnými vadami, ktoré môžu narušovať akosť povrchu. Obvykle možno tieto výrobky použiť k tzv. dorezom, t. j. k dokončeniu kladenia väčších plôch, obloženiu rohov miestností alebo ostatných nepravidelných tvarov.
5. Nakupujte obklady s rezervou 10-15 % z dôvodu nutného prerazu výrobkov a pre prípadné rekonštrukcie, opravy atď.. Pri veľkých formátoch (45 x 45 cm a väčšie) odporúčame navýšiť množstvo materiálu až o 25 %.
6. Obkladačky RAKO (s katalógovým číslom Wxxxxxx) sú vhodné iba pre vnútorné obklady stien. V závislosti na použítom type glazúry (transparentná, polotransparentná) nie je možné vylúčiť, že môže dôjsť k prechodnému tmavému sfarbeniu obkladu, ktoré je spôsobené prenikaním vlhkosti do črepu obkladačky. Sfarbenie môže byť spôsobené priepustnosťou škár pre vodu, vlhkosťou v podklade a vysokou vlhkosťou vzduchu v kúpeľniach s nedostatočným odvetraním. Toto dočasné sfarbenie však nepredstavuje vadu výrobku. K eliminácii tohto javu odporúčame pri kladení pórovinových obkladačiek použiť hydrofóbnu škárovaciu hmotu typu CG2WA s nízkou nasiakavosťou.
7. Spekané dlaždice RAKO (s katalógovým číslom Txxxxxx, Dxxxxxx) sú dokonale mrazuvzdorné a hodia sa ako pre použitie v interiéri, tak hlavne pre povrchy v exteriéroch, napr. na balkónoch a terasách.
8. Dôležitým parametrom dlaždíc je stupeň oteruvzdornosti, v prospektoch označený symbolom PEI 1-5. Čím vyšší stupeň PEI, tým väčšiu prevádzkovú záťaž dlažba znesie. Pre rodinné domy a byty vyberáme dlažbu minimálne so stupňom PEI 3, pre verejné stavby dlažbu so stupňom PEI 4 a 5.
9. Pri kladení dlaždíc v interiéri rozdeľujeme väčšie plochy dilatačnou škárou na dilatačné polia (štvorce) s dĺžkou strany max. 6 m. V exteriéri a pri podlahách, ktoré sú tepelne namáhané (napr. podlahové kúrenie, terasy, balkóny), realizujeme dilatácie s rozstupmi max. 3 m. Pomer strán by nemal byť väčší než 1:1,5.
10. Rektifikované dlaždice vo formáte 45 x 45 cm, 30 x 60 cm, 60 x 60 cm, 80 x 80 cm, 60 x 120 cm, 20 x 80 cm, 40 x 80 cm, 20 x 120 cm, 30 x 120 cm a rektifikované obkladačky vo formátoch 30 x 60 cm a 30 x 90 cm (v katalógu označené R) možno efektne pokladať s minimálnou škárou. Pre dokonalé zapravenie škárovacej hmoty sa neodporúča šírka škáry užšia než 2,0 mm.
11. V prípade akýchkoľvek pochybností o kvalite obkladových prvkov zistených pri ich kladení prerušte prácu a kontaktujte predajcu, u ktorého ste tovar zakúpili.
12. Spoločnosť LASSELSBERGER, s.r.o. je dodávateľom stavebnej chémie, lepidiel a škárovacích hmôt značky RAKO SYSTEM, ktorých kvalita a vhodnosť použitia pre naše obkladové materiály bola potvrdená mnohými testami a praxou. Pre pokládku preto odporúčame použitie stavebnej chémie značky RAKO SYSTEM. V ostatných prípadoch používajte pre pokládku iba overené a zavedené materiály (lepidlá a škárovacie hmoty) obvykle používané pre zabudovanie keramických obkladových prvkov. Postupujte podľa inštrukcií uvedených v ich návodoch. Veľmi

dôležité je dodržanie množstva zámesovej vody pri lepidlách, vyrovnávacích hmotách, hydroizoláciách. Pri práci dodržujte predpísané technologické prestávky pri použitých materiáloch.

13. Odporúčené systémové riešenia a inštruktážne videá s využitím materiálov RAKO SYSTEM nájdete na <https://www.rako.cz/sk/pre-odbornikov/remeselnik/pracovne-postupy-odborne-vidia/systemove-riesenia> alebo <https://www.rako.cz/sk/pre-odbornikov/remeselnik>.
14. Pre údržbu keramických obkladových prvkov, zvlášť dlaždíc s metalickým povrchom, dekoratívnych prvkov a listel nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky s koncentrovaným obsahom lúhov, kyselín, alebo iných chemických látok a neznáme prípravky. Pre údržbu keramických obkladových prvkov odporúčame čistiace prostriedky RAKO SYSTEM, ktoré sú vhodné pre odstránenie nečistôt po kladení (postavebné upratovanie CL802), impregnáciu povrchu pre ľahšiu údržbu (CL809), periodické upratovanie (menej zaťažované priestory CL803, silne zaťažované priestory ako napríklad podlahy CL801), odstránenie mastnôt (CL810) a údržbu celej kúpeľne (CL804). Viac informácií nájdete v návode na použitie čističov RAKO SYSTEM, ktorý je dostupný na adrese <https://www.rako.cz/sk/pre-odbornikov/remeselnik/pracovne-postupy-odborne-vidia/cistenie-a-impregnacia>.
15. Podlahové keramické obkladové prvky s deklarovanou hodnotou protišmykovosti vyžadujú zvýšenú starostlivosť pri ich údržbe.
16. Pre vonkajšie inštalácie používajte iba obkladové prvky s deklarovanou mrazuvzdornosťou.
17. Špeciálne výrobky určené pre vonkajšie kladenie na sucho s hrúbkou črepu 2 a 3 cm sú označené názvom OUTDOOR.
18. Uschovajte si starostlivo zvyšky obkladov a dlažieb pre prípad následnej opravy, rekonštrukcie.

Postup pri oznámení väd:

1. Oznámenie o prípadnom výskyte vady zakúpených výrobkov (reklamáciu) urobte osobne alebo písomne v mieste, kde ste výrobok, ktorý vykazuje vadu, zakúpili.
2. K oznámeniu vady je potrebné priložiť doklad o kúpe reklamovaných výrobkov.
Pre overenie reklamácie odtieňov, deklarováných rozmerov alebo väd povrchu je potrebný tiež informačný štítok z obalu tovaru, na ktorom je uvedená podrobná špecifikácia výrobku.
3. Vaša reklamácia bude vybavená v súlade s občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa v stanovenej lehote. V prípade, že bude nutné odborné posúdenie výrobcu na mieste, bude lehota pre vybavenie reklamácie po vzájomnej dohode primerane upravená.
4. Pre kvalifikované posúdenie kvality výrobkov predpokladá norma predloženie stanoveného počtu vzoriek reklamovaného výrobku. Prevzatie vzoriek bude dohodnuté s predajcom podľa množstva a situácie.
5. V prípade potreby posúdenia reklamovaných väd už zabudovaných výrobkov, musí byť k overeniu kvality týchto výrobkov umožnená ich prehliadka.

Vážený spotrebiteľ,

dúfame, že tento informačný list pre Vás bude zdrojom užitočných informácií.

LASSELSBERGER, s.r.o.

Adelova 2549/1

320 00 Plzeň – Jižní Předměstí

IČ: 25 238 078 DIČ: CZ25238078

Zapísaná v OR Krajského súdu v Plzni, oddiel C, vložka 22719