



Brand of **lasselsbergergroup**

**Informationsblatt
über die Produkte der Gesellschaft LASSELSBERGER, s.r.o.**

(für Verbraucher bestimmt)

Sehr geehrter Verbraucher,

die Handelsgesellschaft LASSELSBERGER, s.r.o. dankt Ihnen für den Einkauf der keramischen Belagselemente der Marke RAKO und der Bauchemie der Marke RAKO SYSTEM.

Die Gesellschaft LASSELSBERGER, s.r.o. trägt die Verantwortung dafür, dass ihre Produkte bei der richtigen Lagerung, Verwendung und Installierung (Verlegung) die Eigenschaften haben werden, die durch folgende Normen vorgeschrieben sind:

- die Norm EN 14 411 für keramische Belagselemente in der aktuellen Fassung
- die entsprechenden Normen ČSN für Bauchemie-Produkte in der aktuellen Fassung.

Die Qualität unserer Produkte und die Zufriedenheit der Kunden stehen für uns an erster Stelle. Deshalb gestatten wir uns, Ihnen im Zusammenhang mit dem Einkauf der Produkte ein paar Ratschläge zu geben und Sie gleichzeitig auf folgende wichtige Tatsachen aufmerksam zu machen:

1. Der Hersteller empfiehlt, die Ware in einer der autorisierten Verkaufsstätten RAKO zu kaufen, wo sich der Hersteller vertraglich verpflichtet hat, an der Lösung der Reklamation teilzunehmen und dem Kunden dadurch die Sicherheit der Erledigung der Reklamation gewährt ist. Sollte die Ware woanders als in einer autorisierten Verkaufsstätte RAKO gekauft werden, ist das einzige, für die Erledigung der Reklamation verantwortliche Subjekt der Verkäufer und der Hersteller hat keinen direkten Einfluss auf die Erledigung oder Nichterledigung der Reklamation (die Liste der autorisierten Verkaufsstätten finden Sie unter www.rako.cz.)
2. Die Verantwortung für die Erledigung der Reklamation der eventuellen Mängel unserer Produkte trägt der Verkäufer, der Ihnen die Produkte verkauft hat, und zwar für die Mängel, die sich bei der Warenübernahme als Widerspruch zu den durch die oben genannten Normen deklarierten Eigenschaften sowie für die Mängel, die sich nach der Warenübernahme innerhalb der Gewährleistungsfrist zeigen.
3. Die Gewährleistung bezieht sich nicht auf die durch laufende Benutzung verursachte Abnutzung und die Mängel, die in Folge einer groben oder nicht geeigneten Benutzung, unsachgemäßer Manipulation, unprofessioneller Reinigung, mechanischer Beschädigung oder Wirkung der Naturgewalt (Erdbeben, Hochwasser, Brand, Hagen usw.) entstanden sind.
4. Die Gewährleistungsfrist beginnt am Tag der Warenannahme zu laufen. Die Gewährleistungsfrist für keramische Belagselemente beträgt 24 Monate. Die Gewährleistungsfrist für Bauchemie-Produkte ist als die Nutzungsdauer auf der Produktverpackung gekennzeichnet.
5. Keramische Produkte, mit Ausnahme der Gruppe Bla (vollfrostbeständige Produkte), sind in trockenen Räumen in den Originalverpackungen, geschützt vor Frost, Wirkung des Wassers und einer hohen relativen Luftfeuchtigkeit zu lagern. Bauchemie-Produkte sind nach den Lagerungsanweisungen, die auf den zuständigen Datenblättern angegeben sind, zu lagern.

6. Der Hersteller empfiehlt, mit der Installierung (dem Einbauen) der Produkte eine Fachverlegerfirma zu beauftragen. Bei der Installierung der keramischen Belagselemente sind die Bestimmungen der Normen ČSN 74 4505 – Fußböden und ČSN 73 3451 – Allgemeine Regeln für den Entwurf und Durchführung keramischer Beläge einzuhalten. In dem Fall, dass Sie die Produkte selbst installieren (einbauen), widmen Sie bitte Ihre Aufmerksamkeit den Ratschlägen in der unten angeführten "EMPFEHLUNG".

EMPFEHLUNG des Herstellers der keramischen Belagselemente

1. Überzeugen Sie sich bei der Übernahme der Produkte einer Art, dass die Produkte im mangelfreien Zustand (z.B. nicht durch den Transport beschädigt) sind, und dass die Angaben über die Charge des Produktes, d.h. der Farbton und die Abmessung auf allen Verpackungen gleich sind. Vermischen Sie in einer Fläche niemals Produktionschargen mit unterschiedlichen Farbtönen und Abmessungen.
2. Aufbewahren Sie sorgfältig den Beleg über den Kauf der Ware und die Originalverpackungen oder wenigstens die Informationsetiketten mit der Spezifizierung des Produktes.
3. Sie haben ein traditionell produziertes keramisches Produkt aus Naturmaterialien gekauft, das eine Farbton- und Designschwankung im Vergleich zu den Farbtönen und Mustern aufweisen kann, die bei seiner Präsentation im Katalog, im Internet verwendet wurden oder zu den in der Verkaufsstätte ausgestellten Mustern. Kontrollieren Sie deshalb vor der Installierung das physische Erscheinungsbild des Produktes, ob es voll Ihren Vorstellungen entspricht. Bei einer Reihe von Produkten ist die Schwankung ihrer Farbtöne und Designmotive Absicht (siehe Produkte, die im Katalog als Gruppe V3 - V4 gekennzeichnet sind) und aus diesem Grund empfiehlt der Hersteller, bei der Verlegung die Produkte aus mehreren Verpackungen zu mischen.
4. Der Hersteller weist darauf hin, dass in der verkauften Produktmenge durch die Norm auch bei der deklarierten 1. Sortierung das Vorkommen von bis zu fünfprozentigen Anteil von Produkten mit offensichtlichen Mängeln, die die Qualität der Oberfläche stören können, erlaubt sind. Normalerweise kann man diese Produkte zu dem sogenannten Verschnitt, d.h. zur Fertigstellung der Verlegung größerer Flächen, Verlegung der Ecken der Räume oder sonstiger unregelmäßiger Formen.
5. Kaufen Sie die Fliesen mit der Reserve von 10-15 % wegen dem notwendigen Verschnitt der Produkte und für eventuelle Rekonstruktionen, Reparaturen usw. Bei großen Formaten (45 x 45 cm und grösser) empfehlen wir, die Menge des Materials bis um 25 % zu erhöhen.
6. Die Wandfliesen RAKO (mit der Katalognummer Wxxxxxxx) sind geeignet nur zur Verlegung der Wände im Innenraum. In Abhängigkeit von dem verwendeten Glasurtyp (transparent, halbdurchsichtig) ist nicht auszuschließen, dass es vorübergehend zur Verfärbung der Fliesen kommen kann, die durch die Durchdringung des Wassers in die Scherbe der Wandfliesen verursacht ist. Die Verfärbung kann durch die Wasserdurchlässigkeit der Fugen, die Feuchtigkeit im Untergrund und die hohe Luftfeuchtigkeit in den Bädern mit nicht ausreichender Entlüftung verursacht werden. Diese vorübergehende Verfärbung stellt allerdings keinen Produktmangel dar. Zur Eliminierung dieser Erscheinung empfehlen wir, bei der Verlegung poröser Wandfliesen die wasserabweisende Fugenmasse des Typs CG2WA mit einer niedrigen Wasseraufnahme zu verwenden.
7. Die gesinterten Bodenfliesen RAKO (mit der Katalognummer Txxxxxxx, Dxxxxxxx) sind voll frostbeständig und sind geeignet zur Verlegung sowie im Innenraum, als auch insbesondere für Oberflächen im Aussenraum, z.B. auf Balkons und Terrassen.
8. Ein wichtiger Parameter ist die Abriebsklasse, die in den Prospekten mit dem Symbol PEI 1-5 gekennzeichnet ist. Umso höher die Abriebsklasse PEI ist, desto größere Betriebsbelastung hält der Fliesenbelag stand. Für Familienhäuser und Wohnungen wählen wir die Bodenfliesen mit der Abriebsklasse mindestens PEI 3, für öffentliche Gebäude die Fliesen mit den Abriebsklassen PEI 4 und 5.

9. Bei der Installation der Bodenfliesen im Innenraum trennen wir die Flächen durch Dehnungsfugen in Dehnungsfelder (Quadrate) mit der Seitenlänge von max. 6 m. Im Außenraum und bei Fußböden, die durch Wärme belastet sind (z.B. Fußbodenheizung, Terrassen, Balkons), führen wir dann die Dehnungsfugen im Abstand von max. 3 m durch. Das Seitenverhältnis sollte nicht größer als 1:1,5 sein.
10. Rektifizierte Bodenfliesen in den Formaten 45 x 45 cm, 30 x 60 cm, 60 x 60 cm, 80 x 80 cm, 60 x 120 cm, 20 x 80 cm, 40 x 80 cm, 20 x 120 cm, 30 x 120 cm und rektifizierte Wandfliesen in den Formaten 30 x 60 cm und 30 x 90 cm (im Katalog gekennzeichnet mit R) können effektiv mit minimaler Fuge verlegt werden. Damit die Fuge mit der Fugenmasse richtig ausgefüllt ist, wird die Fugenbreite nicht schmaler als 2,0 mm empfohlen.
11. Im Falle jeglicher Zweifel über die Qualität der Belagselemente, die während der Verlegung entstehen, unterbrechen Sie die Arbeit und setzen Sie sich mit dem Verkäufer, bei dem Sie die Fliesen gekauft haben, in Kontakt.
12. Die Gesellschaft LASSELSBERGER, s.r.o. ist Lieferant von Bauchemie, Klebern und Fugenmassen der Marke RAKO SYSTEM, dessen Qualität und Eignung ihrer Verwendung für unsere Belagsmaterialie durch viele Tests und Praxis bestätigt wurde. Zur Verlegung empfehlen wir deshalb die Verwendung der Bauchemie der Marke RAKO SYSTEM. In anderen Fällen verwenden Sie zur Verlegung nur bewehrte und eingeführte Materialien (Kleber und Fugenmassen) die üblicherweise zur Installation keramischer Belagselemente verwendet werden. Gehen Sie nach den Anweisungen, die in ihren Anleitungen angeführt sind, vor. Sehr wichtig ist die Einhaltung der Menge des Mischwassers bei Klebern, Ausgleichsmassen, Hydroisolationen. Bei der Arbeit halten Sie vorgeschriebene technologische Pausen bei den eingesetzten Materialien ein.
13. Empfohlene Systemlösungen und Anleitungsvideos mit der Anwendung der Materialien RAKO SYSTEM finden Sie unter <https://www.rako.cz/en/for-professionals/system-solutions-rako-system/balcony>.
14. Zur Pflege keramischer Belagselemente, vor allem der Fliesen mit metallischer Oberfläche, dekorativer Elemente und Listellen verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel mit hoher Konzentration von Laugen, Säuren oder anderen chemischen Stoffen und unbekannte Reinigungsmittel. Zur Pflege keramischer Belagselemente empfehlen wir die Reinigungsmittel RAKO SYSTEM, die zur Beseitigung der Verunreinigungen nach der Verlegung (Bauabschlussreinigung CL802) bestimmt sind, die Imprägnierung der Oberfläche für einfachere Reinigung (CL809), periodische Reinigung (weniger belastete Räume CL803, stark belastete Räume wie zum Beispiel Fußböden CL801), Fettbeseitigung (CL810) und Pflege des ganzen Bades (CL804).
15. Keramische Belagselemente für den Fußboden mit dem deklarierten Rutschfestigkeitswert bedürfen erhöhten Aufwand bei ihrer Reinigung.
16. Zur Installation im Außenraum verwenden Sie nur die Belagselemente mit der deklarierten Frostbeständigkeit.
17. Spezielle Produkte mit der Stärke 2 und 3 cm, die zur trockenen Verlegung im Außenraum bestimmt sind, sind als OUTDOOR gekennzeichnet.
18. Aufbewahren Sie sorgfältig die Reste der Wand- und Bodenfliesen für spätere Reparaturen und Rekonstruktionen.

Vorgehensweise bei der Meldung der Mängel:

1. Die Meldung des eventuellen Vorkommens eines Mangels der gekauften Produkte (Reklamation) tätigen Sie persönlich oder schriftlich in dem Ort, wo Sie das mangelhafte Produkt gekauft haben.
2. Zu der Meldung muss der Beleg über den Kauf der reklamierten Produkte beigelegt werden. Um die Reklamation der Farbtöne, deklarierten Abmessungen oder Oberflächenmängel prüfen zu können, ist es notwendig, auch die Informationsetikette von der Warenverpackung, auf der die detaillierte Spezifikation des Produktes angegeben ist, vorzulegen.

3. Ihre Reklamation wird im Einklang mit dem Bürgerlichen Gesetzbuch und dem Gesetz über den Verbraucherschutz innerhalb der festgelegten Frist erledigt. Falls die fachliche Beurteilung der Reklamation durch den Hersteller vor Ort notwendig ist, wird die Frist für die Erledigung der Reklamation nach gegenseitiger Vereinbarung entsprechend geändert.
4. Für qualifizierte Beurteilung der Qualität der Produkte setzt die Norm die Vorlage einer festgelegten Anzahl der Muster des reklamierten Produktes vor. Die Übergabe der Muster wird mit dem Verkäufer nach den Möglichkeiten und der Situation abgesprochen.
5. In dem Fall des Bedarfs der Beurteilung der reklamierten Mängel bei bereits installierten Produkten, muss zur Prüfung der Qualität dieser Produkte ihre Besichtigung ermöglicht werden.

Sehr geehrter Verbraucher,

wir hoffen, dass dieses Informationsblatt für Sie die Quelle nutzbarer Informationen sein wird.

LASSELSBERGER, s.r.o.

Adelova 2549/1

320 00 Pilsen – Jižní Předměstí

Ident.-Nr.: 25 238 078 St.-Ident.-Nr.: CZ25238078

Eingetragen beim Bezirksgericht in Pilsen, Abteilung C, Einlage 22719